

IDT FINANCIAL SERVICES LIMITED

DARČEKOVÁ KARTA OPTIMA MASTERCARD VYDÁVANÁ POD PRIVÁTNOU ZNAČKOU VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

(ďalej len „Obchodné podmienky“)

DEFINÍCIE

„Zmluva“ znamená tieto Obchodné podmienky.

„Dostupné peňažné prostriedky“ znamená v ktoromkoľvek momente nepoužitý zostatok peňažných prostriedkov vložených na Vašu Kartú, ktorý je k dispozícii na úhradu transakcií pred Dátumom skončenia platnosti a poplatkov na základe tejto Zmluvy.

„Karta“ znamená Darčekovú kartu Optima MasterCard vydávanú pod privátnou značkou, ktorú sme vydali My pre Vás.

„Držiteľ platobnej karty“ znamená osobu, ktorá si Kartú kúpila, alebo akúkoľvek osobu, ktorá sa následne na základe prevodu Karty jej podpisom na zadnej strane stala oprávneným užívateľom Karty. Na Karte nie je uvedené meno ani priezvisko Držiteľa platobnej karty.

„Dátum začatia používania“ znamená dátum, ku ktorému začnete používať Kartú.

„Dátum skončenia platnosti“ znamená posledný deň mesiaca uvedeného v dátume, ktorý je vytlačený na Vašej Karte. K tomuto dátumu prestane Vaša Karta fungovať.

„My“ a zodpovedajúce privlastňovacie zámená vo všetkých gramatických pádoch znamená spoločnosť IDT Financial Services Limited, prípadne spoločnosť First Data Slovakia, s.r.o., ktorá koná v jej mene.

„Vy“ a zodpovedajúce privlastňovacie zámená vo všetkých vo všetkých gramatických pádoch znamená Držiteľa platobnej karty.

„Web stránka“ znamená web stránku na adrese www.atrium-optima.sk

1. INFORMÁCIE O NÁS A TEJTO ZMLUVE

- 1.1 Táto Zmluva upravuje všeobecné podmienky, ktorými sa spravuje kúpa a následné používanie Darčekovej karty Optima MasterCard vydávanej pod privátnou značkou. Zmluva vzniká medzi Nami a Vami a upravuje držbu a používanie Karty. Kúpou alebo použitím Karty alebo podpisom Karty na zadnej strane Karty vzniká Zmluva a Vy vyjadrujete Váš súhlas s týmito Obchodnými podmienkami. Kópie tejto Zmluvy sú k dispozícii na Web stránke, v nákupných galériách Optima, v ktorých sa Karty predávajú, prípadne Vám ich poskytne Naše oddelenie služieb zákazníkom v súlade s článkom 15.
- 1.2 Karty vydáva spoločnosť IDT Financial Services Limited na základe licencie udelennej spoločnosťou MasterCard International Incorporated. Spoločnosť IDT Financial Services Limited podlieha dohľadu Komisie pre finančné služby (*Financial Services Commission*)

Gibraltáru. Sídlo: 57-63 Line Wall Road, Gibraltár. Číslo zápisu: 95716. Karta je majetkom spoločnosti IDT Financial Services Limited.

- 1.3 First Data Slovakia s.r.o. poskytuje službu podpory zákazníkom pre Karty v súlade s ustanoveniami článku 15 nižšie ako Nami ustanovený zástupca pre poskytovanie podpory zákazníkom.
- 1.4 Táto Zmluva nadobudne platnosť k Dátumu začatia používania a zanikne v súlade s článkom 10. Táto Zmluva a celá komunikácia medzi Nami a Vami sú resp. budú v slovenskom jazyku.

2. KARTY

- 2.1 Karta je predplatená platobná karta, ktorú je možné použiť na úhradu cien za tovary a služby v prevádzkach zúčastnených predajcov nachádzajúcich sa v nákupnej galérii (galériách) Optima, ktorí prijímajú platby kartami MasterCard. Kartou je možné použiť len v uvedenej obmedzenej sieti obchodov a predajní, a realizáciu úhrady ceny za tovar alebo službu Kartou musíte uskutočniť priamo v prevádzke. Tak ako pri akejkoľvek platobnej karte, nemôžeme zaručiť, že konkrétny predajca bude Kartou akceptovať - v prípade pochybností sa pred vykonaním transakcie uistite u samotného predajcu.
- 2.2 Karta je uzatvorená (*closed loop*) predplatená karta, nie je kreditná karta a nie je spojená s Vaším bankovým účtom. Karta má byť používaná ako platobný prostriedok; prostriedky na Karte nepredstavujú vklad. Zostatok Karty nie je úročný. Platnosť Karty skončí a Karta prestane fungovať k Dátumu skončenia platnosti. Ďalšie informácie sú uvedené v článku 8 tejto Zmluvy.
- 2.3 Keď si Vašu Kartou kúpite, bude aktivovaná a Vy ju dostanete už v aktívnom stave. Karta je obvykle pripravená na použitie 15 minút po jej aktivácii. Kartou je možné nabiť iba jedenkrát, teda po jej zakúpení nie je jej opätovné nabíjanie možné.

3. KÚPA A PREVOD KARIET

- 3.1 Pre zakúpenie Karty musíte mať vek minimálne 15 rokov. Kartou môžete kúpiť iba na určených predajných miestach nachádzajúcich sa v nákupných galériách Optima. Vyhradzujeme si právo odmietnuť vydanie alebo predaj Karty bez uvedenia dôvodov. Na vydanie alebo kúpu Karty nemáte právny nárok. Po tom, ako ste si kúpili Kartou, môžete byť požiadaní/požiadaná o preukázanie Vašej totožnosti a Vašej adresy. Sme oprávnení požadovať predloženie príslušných identifikačných dokladov.
- 3.2 V rámci zisťovania totožnosti môžu byť získané Vaše osobné údaje poskytnuté agentúram pre poskytovanie referenčných údajov o kreditnom riziku a orgánom pre boj s podvodmi, ktoré môžu tieto údaje uchovávať.
- 3.3 Kúpou alebo používaním Karty udeľujete súhlas so zisťovaním totožnosti pre účely kontroly v zmysle tejto Zmluvy.
- 3.4 Nepodpísanú Kartou môžete podpísať alebo previesť na inú osobu. Karta je prevoditeľná, pokiaľ nebola podpísaná na príslušnom mieste na podpis na zadnej strane. Pri prevode Vašej karty na inú osobu sa zaväzujete oboznámiť nadobúdateľa s týmito Obchodnými

podmienkami platnými pre Kartou. Zaväzujete sa nepreviesť Kartou, ktorá už bola podpísaná. Kartou môže na nakupovanie používať iba osoba, ktorá ju podpísala v súlade s článkom 5.

4. POPLATKY

4.1 Sadzobník poplatkov spojených s touto Kartou tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto Obchodných podmienok. Vydanie a používanie Karty je predmetom nasledovných poplatkov, ktoré sa zaväzujete uhradiť spolu s čiastkou peňažnej hodnoty vlozenej na Kartou v čase jej kúpy:

4.1.1 Aktivačný poplatok: Jednorazový poplatok za vydanie Karty: 0 (nula) EUR - bez poplatku.

4.1.2 Mesačný poplatok za vedenie účtu pre Karty so skončenou platnosťou: 2,50 EUR mesačne. Tento poplatok sa uplatňuje od druhého mesiaca po Dátume skončenia platnosti a je splatný mesačne vopred v prvý deň každého mesiaca až do ukončenia tejto Zmluvy v súlade s článkom 8. Príklad: ak platnosť Karty skončí v apríli, mesačný poplatok za vedenie účtu sa bude uplatňovať od 1. júna toho istého roku. Tento poplatok budeme automaticky odpočítavať v prvý deň každého mesiaca, v ktorom sa poplatok uplatňuje, z Dostupných peňažných prostriedkov na Karte.

4.1.3 Poplatok za vyplatenie pred skončením platnosti Vašej Karty: 10 EUR / skončenie. Tento poplatok sa uplatňuje v prípade, ak túto Zmluvu vypoviete v súlade s článkom 9.4 pred Dátumom skončenia platnosti. Tento poplatok sa neuplatní v prípade vyplatenia podľa článku 9.1, ku ktorému došlo po Dátume skončenia platnosti.

4.2 Sadzobník všetkých poplatkov je k dispozícii na Web stránke, na všetkých určených predajných miestach, na ktorých sa Karty predávajú, prípadne Vám ho poskytne Naše oddelenie služieb zákazníkom v súlade s článkom 15.

5. SPÔSOB POUŽÍVANIA KARTY

5.1 Kartou je možné použiť na nákup až po jej podpise na príslušnom mieste na podpis na jej zadnej strane. Kartou môže použiť iba osoba, ktorá ju na príslušnom mieste na podpis na jej zadnej strane podpísala. Ste povinní zabezpečiť, aby Kartou používala iba osoba, ktorá ju podpísala. V závislosti od typu Karty sa podpis uvedený na Karte používa pre potreby autorizácie transakcií vykonávaných Kartou.

5.2 Transakcia sa vždy považuje za Vami riadne autorizovanú, ak:

5.2.1 predajca zosnímal údaje prostredníctvom magnetického pásiku na Karte; a

5.2.2 došlo k podpisu potvrdenia o transakcii/bloku.

5.3 Oznámenie o Vašej autorizácii obvykle dostávame ako elektronickú správu v súlade s pravidlami a postupmi príslušnej kartovej schémy (sieť MasterCard). Po prijatí oznámenia o Vašej autorizácii oprávnení pokračovať v transakcii, nie je možné transakciu zastaviť ani zrušiť.

- 5.4 Po prijatí oznámenia o Vašej autorizácii odpočítame z Dostupných peňažných prostriedkov na Karte hodnotu transakcie a príslušné poplatky. Kartu je možné použiť na úhradu celej hodnoty nákupu alebo len časti.
- 5.5 V prípade pokusu o úhradu sumy, ktorej výška presahuje výšku Dostupných peňažných prostriedkov na Karte, bude transakcia odmietnutá.
- 5.7 Obvykle sme schopní zabezpečovať spracovávanie transakcií 24 hodín denne 365 dní v roku. Nevieme to však zabezpečiť v každom jednotlivom prípade. Za určitých okolností, napr. v prípade závažného technického problému, sa môže stať, že nebudeme schopní prijať alebo dokončiť transakcie.

6. OBMEDZENIA POUŽÍVANIA KARTY

- 6.1 Kartu nie je možné používať na hazardné hry ani na účely, ktoré sú v rozpore s právnymi predpismi. Kartu nie je možné použiť na výber hotovosti z bankomatov.
- 6.2 Používanie Vašej Karty môžeme bez predchádzajúceho upozornenia obmedziť alebo pozastaviť, ak zistíme alebo budeme mať podozrenie, že vo vzťahu ku Karte alebo Kartou sa vykonávajú podozrivé, podvodné alebo nezákonné činnosti alebo operácie, ak sa domnievame, že nedodržiavate tieto Obchodné podmienky, alebo v prípade ak nastanú výnimočné okolnosti, ktoré znemožnia obvyklé používanie Karty.

7. ZISŤOVANIE ZOSTATKU PROSTRIEDKOV NA KARTE

- 7.1 Zostatok Dostupných peňažných prostriedkov na Vašej Karte zistíte, ak zavoláte Nášmu oddeleniu služieb zákazníkom a vyžiadate si túto informáciu v súlade s článkom 15 nižšie, prípadne na predajnom mieste, na ktorom sa predávajú Darčkové karty Optima MasterCard vydávané pod privátnou značkou.

8. SKONČENIE PLATNOSTI KARTY

- 8.1 Platnosť Vašej Karty skončí k Dátumu skončenia platnosti. Po Dátume skončenia platnosti nebude možné Vašu Kartu používať na vykonávanie platieb.
- 8.2 Po Dátume skončenia platnosti môžete požiadať o vyplatenie nepoužitých peňažných prostriedkov na Karte v súlade s Postupom vyplatenia uvedeným v článku 9.

9. POSTUP VYPLATENIA

- 9.1 Pre vyplatenie všetkých Dostupných peňažných prostriedkov na Karte po skončení platnosti Vašej Karty podľa odseku 8.1 kontaktujte Naše oddelenie služieb zákazníkom v súlade s článkom 15. Ak požiadate o vyplatenie, čiastku zostávajúcich Dostupných peňažných prostriedkov, zníženú o príslušný poplatok za vedenie účtu, elektronicky prevedieme na slovenský bankový účet, ktorý na to určíte.
- 9.2 Vašej žiadosti o vyplatenie nevyhovieme, ak budeme presvedčení, že ste nám poskytli nepravdivé informácie, budeme mať obavy o bezpečnosť transakcie, ak budete mať voči Nám záväzky súvisiace s Kartou alebo ak na Karte nebudú dostatočné Dostupné peňažné prostriedky na úhradu splatného poplatku za vedenie účtu alebo iných poplatkov.

- 9.3 Máte nárok na 14-dňovú skúšobnú dobu od Dátumu začatia používania, počas ktorej môžete Vašu kartu zrušiť. Ak si budete počas tejto skúšobnej doby želať zrušiť Vašu Kartu a túto Zmluvu, nepodpísanú a nepoužitú Kartu prosím odošlite na adresu OPTIMA CARD CUSTOMER SUPPORT CENTER; Rontgenova 1, 851 00 Bratislava do 14 dní od jej vydania. Obratom Vám budú vrátené prostriedky, ktoré ste dovtedy uhradili, a to v plnej výške. Na vrátenie poplatkov nemáte nárok, ak ste Kartu počas 14-dňovej skúšobnej doby použili alebo ak Kartu podpísala iná osoba ako Vy. Uistite sa prosím, že spolu s Kartou Nám posielate príslušný formulár obsahujúci Vaše kontaktné údaje a údaje o slovenskom bankovom účte, na ktorý budú prevedené peňažné prostriedky. Tento formulár dostanete na predajnom mieste v nákupnej galérii Optima, v ktorej ste kúpili Vašu Kartu.
- 9.4 Po uplynutí skúšobnej doby podľa článku 9.3 vyššie a pred Dátumom skončenia platnosti Vašej Karty ste oprávnení skončiť túto Zmluvu výpoveďou s jednomesačnou výpovednou lehotou a požiadať o vyplatenie Dostupných peňažných prostriedkov na Karte prostredníctvom nášho oddelenia služieb zákazníkom v súlade s článkom 15. Pokiaľ podáte túto žiadosť, odpočítame akýkoľvek poplatok za vyplatenie a cash-out poplatok splatný v náš prospech z Dostupných peňažných prostriedkov na Karte v súlade s článkom 4.1.3 a za normálnych okolností vykonáme elektronický prevod zvyšnej čiastky Dostupných peňažných prostriedkov na Karte po odpočítaní príslušných poplatkov z vyplatenia alebo cash-out poplatkov na účet banky, ktorý na to určíte. Nespracujeme Vašu žiadosť o vyplatenie ak budeme presvedčení, že ste nám poskytli nepravdivé informácie, budeme mať obavy o bezpečnosť transakcie, budete mať voči Nám záväzky súvisiace s kartou alebo ak na Karte nebudú dostatočné Dostupné peňažné prostriedky na úhradu poplatku za vyplatenie a cash-out poplatku.

10 SKONČENIE PLATNOSTI A ÚČINNOSTI TEJTO ZMLUVY

10.1 Platnosť a účinnosť tejto Zmluvy skončí uplynutím dňa:

- 10.1.1 kedy boli všetky peňažné prostriedky vložené na Kartu vyčerpané na úhradu transakcií; alebo
- 10.1.2 kedy bol vyplatený celý zostatok na Vašej Karte v súlade s článkom 9 vyššie; alebo
- 10.1.3 kedy zostatok Dostupných peňažných prostriedkov bol vyčerpaný na úhradu poplatkov v súlade s odsekom 4.1.

11. OCHRANA VAŠEJ KARTY A ÚDAJOV

- 11.1 Za ochranu Vašej Karty a jej údajov nesiete zodpovednosť výlučne Vy. Ste povinný/povinná vykonať všetky primerané kroky, aby ste zabránili strate, odcudzeniu alebo zneužitiu Karty alebo údajov.
- 11.2 Tiež ste povinný/povinná chrániť Vašu Kartu voči mechanickému poškodeniu alebo inému vplyvu, ktorý by mohol poškodiť magnetický prúžok alebo samotnú Kartu.

12. STRATENÉ, ODCUDZENÉ ALEBO POŠKODENÉ KARTY

- 12.1 Za stratené alebo odcudzené Karty neposkytujeme žiadnu náhradu. Nie sme tiež zodpovední za stratené alebo odcudzené Karty.

- 12.2 Ak Vaša Karta prestane fungovať alebo bude poškodená, spojte sa prosím s oddelením služieb zákazníkom karty Optima v súlade s článkom 15 tejto Zmluvy. Centrum Vás vyzve, aby ste uviedli číslo Vašej Karty a ostatné údaje, na základe ktorých overí Vašu totožnosť oprávneného Držiteľa platobnej karty.
- 12.3 Po tom, ako ste Nám oznámili poškodenie alebo nefunkčnosť Karty a Vašu Kartou bolo možné identifikovať a vykonať určité bezpečnostné kontroly, môžeme Vám vystaviť náhradnú Kartou, prípadne Vám podľa nášho uváženia môžeme nahradiť dostupný zostatok nachádzajúci sa na Karte.
- 12.4 Vyhradzuje si právo vyúčtovať Vám za znovuvystavenie Karty alebo za vyplatenie zostatku primeraný poplatok, ak ste poškodenie Karty spôsobili Vy alebo ak ste podstatným spôsobom porušili Vaše povinnosti uvedené v článku 11 tejto Zmluvy.

13. NÁKUPY OD PREDAJCOV

- 13.1 Nie sme zodpovední za bezpečnosť, zákonnosť, kvalitu ani žiaden iný aspekt tovaru a služieb kupovaných Kartou.
- 13.2 Ak predajca z akéhokoľvek dôvodu vráti peniaze (napr. ak vrátite tovar pre jeho vady), tieto vrátené peniaze nebudú opätovne nabité na Vašu Kartou. Ste povinní zabezpečiť, aby Vám predajca vrátil peniaze v hotovosti alebo inými platobnými prostriedkami.

14. SPORY

- 14.1 Ak ste presvedčení, že ste konkrétnu transakciu neautorizovali alebo že transakcia bola vykonaná nesprávne, ste povinní bez zbytočného odkladu (hneď, ako ste problém zistili) kontaktovať Naše oddelenie služieb zákazníkom. V závislosti od okolností Vás môže Naše oddelenie služieb zákazníkom vyzvať, aby ste vyplnili formulár o reklamácií.
- 14.2 Sumu rovnajúcu sa hodnote neautorizovanej alebo nesprávne vykonanej transakcie Vám vrátime obratom, s výnimkou ak na základe nášho posúdenia, incident bol spôsobený porušením Zmluvy, hrubou nedbanlivosťou alebo existuje dôvodné podozrenie, že došlo k podvodu. My nezodpovedáme za žiadnu nesprávne vykonanú transakciu, ak ste Nám túto skutočnosť bez zbytočného odkladu neoznámili - v takom prípade môžete byť zodpovední Vy. Ste tiež zodpovední za akékoľvek neoprávnené použitie Karty osobou, ktorá nepodpísala Kartou, ak ste ju poskytli tejto osobe alebo inak súhlasili s takýmto jej použitím alebo ak ste nespĺnili svoju povinnosť ju chrániť v súlade s článkom 11.
- 14.3 Ak Naše vyšetrovanie preukáže, že ste akúkoľvek spornú transakciu autorizovali alebo že ste konali s úmyslom spáchať podvod alebo s hrubou nedbanlivosťou, sme oprávnení anulovať vykonané vrátenie peňažných prostriedkov s tým, že budete zodpovední za všetky straty, ktoré Nám vznikli v súvislosti s transakciou, najmä za náklady na vyšetrovanie, ktoré sme vykonali v súvislosti s transakciou.
- 14.4 Za určitých okolností môžeme odmietnuť dokončenie transakcie, ktorú ste autorizovali. Medzi tieto okolnosti patrí nasledovné:
- 14.4.1 ak máme obavu o bezpečnosť Vašej Karty alebo máme podozrenie, že Vaša Karta sa používa podvodným alebo podozrivým spôsobom;

14.4.2 ak Dostupné peňažné prostriedky v čase prijatia oznámenia o transakcii nepostačujú na pokrytie transakcie a všetkých súvisiacich poplatkov.

14.4.3 ak sa oprávnene domnievame, že konáte v rozpore z touto Zmluvou; alebo

14.4.4 ak vznikli chyby, poruchy (mechanické alebo iné) alebo odmietnutia zo strany obchodníkov, spracovateľov platieb alebo kartových schém spracúvajúcich transakcie.

15. ODDELENIE SLUŽIEB ZÁKAZNÍKOM

15.1 Personál Nášho oddelenia služieb zákazníkom je spravidla k dispozícii od 8:00 do 22:00 sedem dní v týždni. Počas tejto doby sa budeme snažiť zodpovedať všetky otázky bezodkladne. Niektoré typy otázok je však možné vyriešiť iba počas obvyklej pracovnej doby. S Naším oddelením služieb zákazníkom sa môžete spojiť nasledovne:

- telefonicky: +421 2 6828 5750, +421 2 6828 5777
- elektronickou poštou: callcentrum@firstdata.sk, poštou na: First Data Slovakia s.r.o., "OPTIMA CARD CUSTOMER SUPPORT CENTER; Rontgenova 1, 851 00 Bratislava

15.2 Ak nie ste spokojní s akoukoľvek časťou služby, ktorá Vám bola poskytnutá, sťažnosť je tiež možné podať Nášmu oddeleniu služieb zákazníkom prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v odseku 15.1 vyššie. Hovory môžu byť monitorované alebo zaznamenávané za účelom vzdelávania. Snažíme sa poskytovať služby na najvyššej úrovni. Ak nie ste spokojní s vybavením Vašej sťažnosti tímom oddelenia služieb zákazníkov a chcete eskalovať vybavenie Vašej sťažnosti, kontaktujte vydavateľa karty IDT Financial Services Limited, PO Box 1374, 1 Montarik Building, 3 Bedlam Court, Gibraltár, email: complaints@idtfinance.com, web: www.idtfinance.com.

15.3 Ak IDT Financial Services Limited nebude schopná Vašu sťažnosť vyriešiť a Vy budete naďalej nespokojný, môžete kontaktovať Financial Services Commission, PO Box 940, Suite 3, Ground Floor, Atlantic Suites, Europort Avenue, Gibraltár. Tel. +350 200 40283, Fax +350 200 40282, e-mail psdcomplaints@fsc.gi, web: www.fsc.gi.

16. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

16.1 Žiadna z organizácií uvedených v odsekoch 1.2 a 1.3 nezodpovedá za:

16.1.1 žiadne škody, vady, pochybenie ani zlyhanie v súvislosti s použitím Karty, ktoré bolo spôsobené neobvyklými a nepredvídateľnými okolnosťami mimo Našej kontroly, ktorým nebolo možné sa vyhnúť ani s vynaložením maximálnej starostlivosti, najmä pochybením alebo zlyhaním systémov na spracovanie údajov.

16.1.2 tovar alebo služby, ktoré ste kúpili Vašou Kartou;

16.1.3 žiaden ušlý zisk, stratu obchodných príležitostí, ani žiadnu nepriamu, následnú alebo akúkoľvek inú škodu a ujmu; ani

16.1.4 žiadne úkony alebo nekonanie, ktoré sú dôsledkom dodržiavania na Nás sa vzťahujúcich platných národných predpisov alebo predpisov Európskej únie.

V každom prípade je zodpovednosť organizácií uvedených v odsekoch 1.2 a 1.3 obmedzená do výšky zostatku Karty v čase nastania udalosti.

16.2 Okrem okolností uvedených v odseku 16.1 je naša zodpovednosť obmedzená nasledovne:

16.2.1 ak je Vaša Karta vadná v dôsledku nášho pochybenia, Naša zodpovednosť je obmedzená na výmenu Karty alebo, na základe našej úvahy, na vrátenie Dostupných peňažných prostriedkov na Vašej Karte; alebo

16.2.2 ak došlo k nesprávnemu odpočítaniu čiastok z Vašej Karty v dôsledku nášho pochybenia, Naša zodpovednosť je obmedzená na vyplatenie zodpovedajúcej čiastky.

16.3 V prípade ostatných porušení Zmluvy je Naša zodpovednosť obmedzená na vrátenie čiastky Dostupných peňažných prostriedkov na Karte.

16.4 Žiadne ustanovenie tejto Zmluvy nevylučuje ani neobmedzuje príslušné regulátorne zodpovednosti, ktoré nie je možné vylúčiť ani obmedziť, ani Našu zodpovednosť za úmrtie alebo úraz.

16.5 Ak ste Vašu Kartou použili alebo umožnili jej použitie podvodným spôsobom alebo spôsobom, ktorý nie je v súlade s týmito Obchodnými podmienkami, na nezákonné účely alebo ak ste Vašou nedbanlivosťou umožnili zneužitie Vašej Karty alebo údajov, zodpovedáte za použitie alebo zneužitie Karty. Vykonáme všetky primerané a nevyhnutné kroky za účelom náhrady akejkoľvek straty alebo škody od Vás. Vaša zodpovednosť je neobmedzená, pokiaľ príslušné právne predpisy nestanovujú inak. To znamená, že by ste mali s Vašou Kartou a údajmi zaobchádzať opatrne, pretože inak budete niesť následky.

16.6 Fond ochrany vkladov Gibraltáru sa nevzťahuje na Vašu Kartou. To znamená, že v prípade, že by sa IDT Financial Services Limited stala insolventnou, Vaša Karta sa môže stať nepoužiteľnou a môže dôjsť k strate všetkých peňažných prostriedkov spojených s Vašou Kartou. Používaním Vašej Karty a uzavretím tejto Zmluvy potvrdzujete, že týmto rizikám rozumiete a prijímate ich.

16.7 Vaše peňažné prostriedky sú uložené na bezpečnom klientskom účte vedenom za konkrétnym účelom, ktorým je úhrada transakcií vykonávaných Vašou Kartou. V prípade insolventnosti, peňažné prostriedky, ktoré boli pripísané na náš účet, sú chránené voči nárokom veriteľov.

17. VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

17.1 Pre účely prevádzkovania kartového programu zhromažďujeme údaje o kupujúcom a užívateľoch Karty. IDT Financial Services Limited je prevádzkovateľom spracovávajúcim Vaše osobné údaje, ktorý ich spravuje a chráni v súlade s platnými právnymi predpismi.

- 17.2 Ak to bude nevyhnutné za účelom poskytovania Našich služieb, napr. služby zákazníkom, správa nevyčerpaných prostriedkov, finančné zúčtovanie, alebo ak bude prevod nevyhnutný v dôsledku Vašej žiadosti, napr. spracovanie akejkoľvek medzinárodnej transakcie, Vaše údaje môžeme previesť mimo EÚ k našim obchodným partnerom. Pri prevode osobných údajov mimo EÚ vykonávame kroky s cieľom zabezpečiť, aby Vaše osobné údaje požívali obdobnú ochranu, ako údaje spracúvané v EÚ. Nie všetky krajiny však majú právne predpisy chrániace osobnú údaje spôsobom, ktorý by zodpovedal spôsobu uplatňovanému v EÚ. Vaším užívaním Našich produktov a služby, súhlasíte s prevodom Vašich údajov mimo EÚ. Máte právo namietat voči spracovaniu Vašich údajov a ich prevodu mimo EÚ, ak na to máte oprávnené dôvody.
- 17.3 Pokiaľ ste Nám neposkytli Váš výslovný súhlas, My ani naši obchodní partneri (pokiaľ ste im nezávisle neposkytli Váš súhlas priamo) nepoužijú Vaše osobné údaje na marketingové účely a Vaše osobné údaje nebudú poskytnuté tretím osobám bez vzťahu ku kartovému programu.
- 17.4 Máte právo požiadať o poskytnutie osobných údajov, ktoré o Vás spracovávame. Pr poskytnutie informácií o osobných údajoch sa obráťte na Naše oddelenie služieb zákazníkom. Ak je to v súlade s príslušnými právnymi predpismi, za túto službu Vám vyúčtujeme poplatok.

18. ZMENA TÝCHTO OBCHODNÝCH PODMIENOK

- 18.1 Tieto Obchodné podmienky môžeme kedykoľvek zmeniť alebo upraviť na základe zmeny príslušných právnych predpisov, regulačných, obchodných alebo bezpečnostných dôvodov alebo aby sme umožnili riadne realizovanie alebo zlepšili realizovanie kartového programu.
- 18.2 Ak dôjde k akýmkoľvek zmenám, tieto budú zverejnené na Web stránke 2 mesiace pred nadobudnutím ich účinnosti (pokiaľ zákon nevyžaduje alebo nám neumožňuje vykonanie zmeny v kratšom čase alebo v prípade zmeny výmenného kurzu). Kópia najaktuálnejšej verzie Obchodných podmienok bude vždy k dispozícii na Našej Web stránke alebo na predajom mieste v nákupnej galérii Optima a tiež na požiadanie.
- 18.3 Za pravidelnú návštevu Web stránky s cieľom zistiť zmeny Našich Obchodných podmienok ste zodpovední Vy. Budeme predpokladať, že Web stránku navštevujete; a tiež predpokladáme, že so zmenami Obchodných podmienok súhlasíte, ak nám pred dátumom nadobudnutia účinnosti zmeny neoznámite, že zmeny neprijímate a ďalej používate Kartu. Ak zmenu neprijímate, môžete túto Zmluvu ukončiť v súlade s článkom 10.

19. PRÁVO A SÚDY

- 19.1 Tieto Obchodné podmienky sa riadi právnymi predpismi Slovenskej republiky. Spory budú riešené a Vy podliehate nevýlučnej právomoci bratislavských súdov.

* * *