

Bezpečnosť zákazníkov a obozretnosť pri komunikácii na webe

Náš prístup k bezpečnosti

Informácie o vašich financiách sú pre nás prioritou. Pri vstupe na účet s elektronickými peniazmi je pre nás dôležité vedieť, že sa jedná skutočne o vás.

Poskytovanie informácií – nikdy vás nebudeme žiadať o podrobnosti týkajúce sa vášho hesla alebo PIN kódu. V prípade ak sa s vami pokúšame spojiť, v prvom rade vás kontaktujeme telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu (v prípade, že ste nám ho poskytli).

Ako nahlásiť podvod

Pokiaľ sa vám akákoľvek aktivita zdá podozrivá a domnievate sa, že by sa mohlo jednať o podvodné jednanie, čo najskôr nás kontaktujte:

Nahlásenie podvodu: *callcenter@sia.eu, +421 2 6828 5750, +421 2 6828 5280*

Stratené alebo ukradnuté karty: *+421 2 6828 5750, +421 2 6828 5280*

Podozrivé e-maily: *callcenter@sia.eu, +421 2 6828 5750, +421 2 6828 5280*

Ako sa chrániť pred podvodným jednaním

Nižšie uvádzame tipy, ktoré vám pomôžu sa chrániť pred podvodným jednaním. Pamätajte, že nikdy nie je potrebné jednať ihneď.

Ubezpečte sa, že číslo vášho mobilného telefónu a e-mailová adresa u nás registrované sú vždy aktuálne. Použijeme ich, aby sme vás kontaktovali, pokiaľ zaznamenáme neobvyklú aktivitu na vašom účte.

Niekoľko tipov, ako používať váš účet či predplatenú kartu bezpečne

Pri online prístupe k vášmu účtu s elektronickými peniazmi

- Používajte antivírusový software a firewall.
- Uistite sa, že operačný systém vo vašom počítači je aktualizovaný rovnako ako váš prehliadač.
- Používajte zabezpečené siete.
- Používajte silné heslá.
- Nezdierajte heslá vrátane tých jednorazových vám zaslaných.

Pri použití mobilnej aplikácii

- Inštalujte aplikáciu len zo známych App alebo Google storov.
- Vezmite do úvahy hodnotenie a recenzie danej aplikácie.
- Zvažujte, aké udeľujete oprávnenia.
- Zachádzajte so svojím telefónom rovnako ako so svojou peňaženkou.

Pri nákupe online alebo v kamennom obchode

- Ak nakupujete prostredníctvom určitého online predajcu prvý krát, uistite sa o jeho pravosti.
- Neodpovedajte na nevyžiadané e-maily od neznámych spoločností.
- Pred zadaním podrobností o vašej predplatenej karte sa uistite o bezpečnosti uvedeného internetového odkazu. V adresnom riadku prehliadača by sa mal zobrazit' symbol zámku, ktorý sa objaví pri prihlasovaní alebo registrácii. ak sa javí skôr ako súčasť stránky než ako časť adresy vo vyhľadávači, môže to znamenať, že sa jedná o podvodnú webovú stránku. Webová adresa by mala začínať <https://>, pričom „s“ znamená bezpečný.
- Z webovej stránky sa odhláste vždy, akonáhle ju prestanete používať. Jednoduché zatvorenie vášho prehliadača nie je dostatočné pre zaistenie bezpečnosti vašich dát.
- Dbajte na bezpečie vášho PIN kódu a s nikým ho nezdieľajte.
- Pri zadávaní svojho PIN kontrolujte osoby pohybujúce sa okolo vás a skryte vami zadávané číslo PIN.
- Vždy kontrolujte svoje výpisy.

Pamätajte - pokiaľ sa chystáte darovať, predat' či recyklovať starý mobilný telefón, počítač, laptop alebo tablet, uistite sa, že ste vymazali všetky dáta a aplikácie, ktoré by mohli umožniť prístup k vášmu účtu komukoľvek, komu bolo vaše zariadenie postúpené.